



# Frank Günther | On-Target-Consulting

Projekt- & Prozessmanagement | Telco, ISP & Broadband



(Frank Günther Jahrgang 1967)

---

## Inhalt

---

<b>Frank Günther   On-Target-Consulting .....</b>	<b>2</b>
<b>Meine Mission.....</b>	<b>3</b>
<b>Meine Kompetenzen .....</b>	<b>3</b>
<b>Meine Qualifikationen .....</b>	<b>5</b>
<b>Meine Branchenerfahrungen .....</b>	<b>6</b>
<b>Meine Berufserfahrung.....</b>	<b>7</b>
<b>Meine Projekte .....</b>	<b>8</b>
<b>Kontakt .....</b>	<b>17</b>
<b>Meine AGBs .....</b>	<b>18</b>

## **Ich biete Ihnen Unterstützung in folgenden Bereichen:**

- Projektmanagement (CMMI/V-Modell/SCRUM)
- Prozessmanagement & Prozessoptimierung (BPM/EPK)
- Produktentwicklung (technisch)
- Interim Management
- Anforderungsmanagement (RUP/Lastenheft/RUP)
- Product Owner (SRCUM)
- Ausschreibungen von Dienstleistungen und Gewerken
- Steuerung von internen und externen Dienstleistern
- Servicemanagement (ITIL/KANBAN)
- Risikomanagement (SWAT)
- Merger & Transitions
- Digitale Transformation
- Big Data

## **Auf folgende Branchen bin ich spezialisiert:**

- Telekommunikation
- Internetdienste
- Breitbanddienste
- Informationstechnologie
- Öffentliche Auftraggeber
- Energiewirtschaft
- Gesundheitswesen

# Meine Mission

---

## Der Name On-Target-Consulting ist nicht zufällig gewählt:

Mein Anliegen ist es Kundenprojekte in 'Time, Budget and Quality' ins Ziel zu bringen.

Um dieses Ziel zu erreichen erstelle ich zu Beginn des Projektes in aller Regel ein Lastenheft, das auch die mit dem Kunden zusammen entwickelten Geschäftsprozesse beinhaltet. Auf dieser fachlichen Basis kann das Projekt dann ausgeschrieben und/oder mit internen Kräften umgesetzt werden. Dank meiner langjährigen Erfahrung ist es mir dann möglich eine belastbare kaufmännische und zeitliche Planung für das Projekt aufzusetzen.

Während der Umsetzung des Projektes verstehe ich mich sowohl fachlich, organisatorisch als auch kaufmännisch als Verantwortlicher und Motor des Projektes, bis es in den normalen Betrieb übergeben ist. Dies umfasst vornehmlich folgende Aktivitäten:

- Fachliche Abstimmungen im Rahmen der Umsetzung
- Termin- und Budgetüberwachung
- Steuerung von internen und externen Dienstleistern
- Tracking offener Punkte und Lieferungen
- Abnahme von Gewerken und Leistungen
- Qualitätssicherung
- Risikotracking- und Vermeidung
- Eskalation & Deeskalation auf allen Ebenen (wenn nötig)
- Transparente Berichterstattung an meine(n) Kunden

## Meine Kompetenzen

---

### Soft Skills

- Führung (Erfahrung mit Teamgrößen bis zu 120 Mitarbeitern)
- Motivation
- Moderation
- Kommunikation
- Training/Coaching

### Methodik

- Projekt- Management (CMMI/PRINCE2/V-Modell)
- Prozess- Management (BPM/EPK)
- Anforderungs- Management (SCRUM/RUP/Lastenheft)
- Service- Management (ITIL/KANBAN)
- Risiko- Analyse (SWAT)

### Lösungen/Systeme

- Rating, Billing
- Billing- Mediation
- Provisioning- Mediation
- Ordermanagement
- Technical- Ressource- Management
- Dokumentenmanagement/Archivierung

- EAI- und Workflow-Lösungen
- CRM- Systeme
- (E)CMS- Systeme
- ERP- Systeme
- E-Commerce- Lösungen (B2B, B2C)
- Customer Self Care & Self Service

## **Toolkenntnisse**

- BizAgi Process Modeler
- Camunda Modeler
- Signavio Process Editor
- Mindjet Mind Manager
- MS Office Pro
- MS Project Pro
- MS Visio Pro
- MS SharePoint
- Smart Draw
- ELO Office
- ARIS Business Architekt
- Sparx Enterprise Architekt
- Atlassian Jira

## **Entwicklung**

- SQL
- Shell Script
- AWK
- SED

## **Datenbanksysteme**

- Informix
- Oracle
- MySql
- MS Access

## **Betriebssysteme**

- Unix Systeme (Sun-Solaris/Linux)
- MS Windows 2007, 2008 & 2010 Pro

# Meine Qualifikationen

---

## Sprachen:

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (flüssig)

## Ausbildung:

- Fachhochschulreife
- DV- Kaufmann IHK

## Weiterbildung:

- 03/2000 Fortbildung 'Oracle SQL für Umsteiger'
- 06/2000 Fortbildung 'Oracle SQL und Zugriffsoptimierung'
- 10/2001 Fortbildung 'Moderation und Meeting Management'
- 12/2001 Fortbildung 'Project Manager GFM'
- 04/2002 Fortbildung 'Führung und Kommunikation'
- 03/2005 Fortbildung 'Rational Unified Process'
- 03/2005 Fortbildung 'Requirements Management mit Requisite Pro'
- 01/2006 Fortbildung 'Grundlegende Sichtweisen des Geschäftsprozessmanagements'
- 01/2006 Fortbildung 'Einführung in die Prozessmodellierung mit ARIS Tool Set, ARIS Business Designer und ARIS Business Architekt'
- 11/2010 Fortbildung 'Practitioner of Modeling - qualitative und quantitative Modellierung mit dem Consideo Modeler (Ursache-Wirkungsmodell)'

## **IT und Telekommunikation:**

- MVNO, MVNE
- Mobilfunk Netzbetreiber
- Mobilfunk Service- Provider
- Festnetz Netzbetreiber
- Festnetz Service- Provider
- Breitband Kabel- Netzbetreiber
- Pay- TV Anbieter
- Internet Service- Provider
- VoIP/SIP Service- Provider
- OSS/BSS Entwicklung

## **Energiewirtschaft:**

- Stadtwerke (CRM/Billing/Produktentwicklung)

## **Öffentliche Auftraggeber**

- Stadtverwaltungen (IT & TK)
- Stadtwerke (CRM/Billing/Produktentwicklung)

## **Gesundheitswesen:**

- Krankenhäuser/Reha Kliniken
- Arztpraxen

# Meine Berufserfahrung

---

## **Seit 04/2003**

Selbstständiger Unternehmensberater  
Frank Günther | On-Target-Consulting

## **2002 – 2003**

Leiter Prozess- und Projektmanagement  
IT MobilCom Multimedia GmbH

## **2000 – 2002**

Senior Prozess- und Projektmanager IT  
MobilCom Communicationstechnik GmbH

## **1999 – 2000**

Architekt/Entwickler/Projektleiter  
IT MobilCom Communicationstechnik GmbH

## **1998 – 1999**

Leiter User-Helpdesk/Support  
IT MobilCom Communicationstechnik GmbH

## **1997 – 1998**

Operations- und Support  
IT MobilCom Communicationstechnik GmbH

## **1994 – 1997**

Ausbildung zum Datenverarbeitungskaufmann  
DV-Organisation, Diakonissenanstalt Flensburg & IHK Flensburg

# Meine Projekte

---

## Übersicht:

Projekt: Produkt Entwicklung (06/2015 bis heute) .....	8
Projekt: Einführung CRM (10/2015 bis heute) .....	8
Projekt: Produkt Entwicklungsprozess (06/2015 bis 06/2015) .....	9
Projekt: London/go Purple (Migration Stream) (07/2014 bis 06/2015) .....	9
Projekt: Ausschreibung TK (09/2013 bis 04/2014) .....	9
Projekt: Digitale Transformation (09/2013 bis 04/2014) .....	9
Projekt: Evaluierung Einführung Mobilfunk (04/2013 bis 08/2013) .....	10
Projekt: Schwenk Mobile (08/2012 bis 07/2013) .....	10
Projekt: Hansenet (10/2010 bis 03/2011) .....	10
Projekt: TeleBilling Add-Ons (06/2009 bis 06/2013) .....	11
Projekt: Einführung Mobilfunk (01/2009 bis 10/2010) .....	11
Projekt: Produktserver (02/2008 bis 12/2008) .....	11
Projekt: NEMO (NetMobile) (08/2006 bis 01/2008) .....	12
Projekt: AOL Mobile (03/2006 bis 08/2006) .....	12
Projekt: AOL Phone (Prozessoptimierung) (05/2005 bis 02/2006) .....	12
Projekt: Sprint (Service Provider Integration) (06/2004 bis 06/2005) .....	13
Projekt: Service-Provisioning (09/2003 bis 03/2004) .....	13
Projekt: Mobile Number Portability (MNP)- Nationaler Test (09/2002 bis 11/2002) .....	13
Projekt: Organisationsentwicklung 'MobilCom Multimedia IT' (04/2002 bis 09/2002) .....	14
Projekt: Netzstart (GSM, MVNO und UMTS) (04/2001 bis 02/2002) .....	14
Projekt: Voting Machine (02/2001 bis 03/2001) .....	14
Projekt: Restrukturierung Mobilfunk Rufnummernräume (11/2000 bis 02/2001) .....	15
Projekt: Alternatives Inkasso (05/2000 bis 10/2000) .....	15
Projekt: Festnetz Mediation (03/2000 bis 05/2000) .....	15
Projekt: Cellway Migration (08/1999 bis 02/2000) .....	16
Projekt: Sperrautomat (07/1999 bis 08/1999) .....	16
Projekt: Migration Preselection (03/1999 bis 07/1999) .....	16
Projekt: Einführung Festnetz- Billing und Customer Care (08/1998 bis 12/1998) .....	17

## Projekt: Produkt Entwicklung (06/2015 bis heute)

**Beschreibung:** Produktentwicklung im technischen Umfeld (IT&TK)

**Zeitraum:** 06/2015 bis heute

**Rolle:** Produktentwickler / Prozessmanager

**Aufgaben:** Produktentwicklung & Prozessentwicklung

**Methoden/Tools:** Camunda Modeler, Signavio Process Editor, MS-Office PRO, BPMN

**Branche:** Telekommunikation und Energieversorgung

**Unternehmen:** SWN Stadtwerke Neumünster GmbH

## Projekt: Einführung CRM (10/2015 bis heute)

**Beschreibung:** Prozessentwicklung / Anforderungsmanagement

**Zeitraum:** 06/2015 bis heute

**Rolle:** Prozessmanager / Autor von User Stories

**Aufgaben:** Prozessentwicklung / Product Owner

**Methoden/Tools:** Camunda Modeler, Signavio Process Editor, MS-Office PRO, BPMN, Jira, SCRUM

**Branche:** Telekommunikation und Energieversorgung

**Unternehmen:** SWN Stadtwerke Neumünster GmbH



## **Projekt: Produkt Entwicklungsprozess (06/2015 bis 06/2015)**

**Beschreibung:** Erarbeitung und Etablierung eines Bereichsübergreifenden Produkt Entwicklungsprozesses

**Zeitraum:** 06/2015 bis 06/2016

**Rolle:** Prozessmanager / Produktentwickler

**Aufgaben:** Prozessentwicklung / Produktentwicklung

**Methoden/Tools:** Biz Agi Modeler, MS-Office PRO, BPMN

**Branche:** Telekommunikation und Energieversorgung

**Unternehmen:** SWN Stadtwerke Neumünster GmbH

## **Projekt: London/go Purple (Migration Stream) (07/2014 bis 06/2015)**

**Beschreibung:** Transition der HanseNet Systemlandschaft für die Verwaltung von DSL-Kunden auf die o2 Systemlandschaft

**Zeitraum:** 07/2014 bis 06/2015

**Rolle:** Project Manager

**Aufgaben:** Projektmanagement: Steuerung aller Teilprojekte des Migration Streams

**Methoden/Tools:** Clear Quest, MS-Office PRO, MS-Project PRO, Lotus Notes, Cognos, ITIL

**Technische Umgebung:** Siebel, Vantive, People Soft, Kenan Arbor, Vitria, Tuxedo, Oracle, Java, J-Boss, SAP

**Branche:** IT und Telekommunikation, ISP, Breitbandnetzbetreiber, Energieversorger

**Unternehmen:** Telefonica Germany

## **Projekt: Ausschreibung TK (09/2013 bis 04/2014)**

**Beschreibung:** EU-weite Ausschreibung von TK-Dienstleistungen (Managed Services) der Stadt Köln

**Zeitraum:** 09/2013 bis 04/2014

**Rolle:** Anforderungsmanager, fachlicher Autor der Ausschreibung

**Aufgaben:** Erstellung der fachlichen Lastenhefte & Ausschreibungsunterlagen

**Methoden/Tools:** V-Modell, Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, MS-Visio PRO

**Technische Umgebung:** HiPath 4000, OpenScape Voice & UC

**Branche:** Stadtverwaltung

**Unternehmen:** Stadt Köln

## **Projekt: Digitale Transformation (09/2013 bis 04/2014)**

**Beschreibung:** IT Projektleitung im Rahmen des Programmes 'Digitale Transformation' - Automatisierung und Erweiterung der Zahlungsmöglichkeiten für Online Bestellungen

**Zeitraum:** 09/2013 bis 04/2014

**Rolle:** IT Projektleiter

**Aufgaben:** Projektleitung, Beauftragung und Steuerung externer Dienstleister, Budgetüberwachung, Ressourcenplanung IT

**Methoden/Tools:** PRINCE2, MS-Office PRO, MS-Project PRO, MS-Visio PRO, Lotus Notes

**Technische Umgebung:** SAP RMCA, SAP SD, SAP FI, SAP PI

**Branche:** IT und Telekommunikation

**Unternehmen:** E-Plus Mobilfunk GmbH & C. KG

## Projekt: Evaluierung Einführung Mobilfunk (04/2013 bis 08/2013)

**Beschreibung:** Evaluierung der Einführung eines Mobilfunkangebotes als Ergänzung des vorhandenen Breitbanddienste-Portfolios

**Zeitraum:** 04/2013 bis 08/2013

**Rolle:** Prozessmanager, Anforderungsmanager

**Aufgaben:** Erstellung Lastenhefte, Prozessdesign, Ausschreibung, Kosten/Nutzen Bewertung

**Methoden/Tools:** BPM(N), BizAgi Process Modeler, Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, MS-Visio PRO

**Technische Umgebung:** EDR Workbench, naviBilling, Microsoft Dynamics Nav, InfPort, InfBroke, MS-SQL Server, MySQL, PHP

**Branche:** IT und Telekommunikation, ISP, Breitbandnetzbetreiber, Energieversorger

**Unternehmen:** SWN Stadtwerke Neumünster GmbH

## Projekt: Schwenk Mobile (08/2012 bis 07/2013)

**Beschreibung:** Schwenk des Mobilfunkangebotes incl. der aktiven Mobilfunkkunden vom insolventen virtuellen Mobilfunk-Netzbetreiber vistream auf das BREKO Telefónica/o2 Mobilfunkmodell

**Zeitraum:** 08/2012 bis 07/2013

**Rolle:** Gesamtprojektleiter

**Aufgaben:** Gesamtprojektleitung, Prozessmanagement, Anforderungsmanagement, Erstellung Lastenhefte, Prozessdesign, Ausschreibungen, Vertragsverhandlungen, Steuerung externer Dienstleister, Planung und Durchführung Migration incl. MNP

**Methoden/Tools:** BPM(N), BizAgi Process Modeler, Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, MS-Visio PRO, SCRUM, ITIL

**Technische Umgebung:** EDR Workbench, naviBilling, Microsoft Dynamics Nav, Wilken, nscale, InfPort, InfBroke, MS-SQL Server, MySQL, PHP

**Branche:** IT und Telekommunikation, ISP, Breitbandnetzbetreiber, TV-Versorger, Pay-TV Anbieter

**Unternehmen:** wilhelm.tel GmbH

## Projekt: Hansenet (10/2010 bis 03/2011)

**Beschreibung:** Einführung eines Wholesale- Angebotes auf Open Access Basis für externe Partner

**Zeitraum:** 10/2010 bis 03/2011

**Rolle:** Prozessmanager, Anforderungsmanager, Co-Projektleiter

**Aufgaben:** Prozess- und Anforderungsmanagement im Bereich Billing & CRM und Techniker-Disposition, Erstellung Lastenhefte, Prozessdesign, Steuerung externer Dienstleister, Vertragsverhandlungen

**Methoden/Tools:** BPM(N), BizAgi Process Modeler, Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, MS-Visio PRO, SCRUM

**Technische Umgebung:** EDR Workbench, naviBilling, Microsoft Dynamics Nav, Wilken, nscale, InfPort, InfBroke, MS-SQL Server, MySQL, PHP

**Branche:** IT und Telekommunikation, ISP, Breitbandnetzbetreiber, TV-Versorger, Pay-TV Anbieter

**Unternehmen:** wilhelm.tel GmbH

## Projekt: TeleBilling Add-Ons (06/2009 bis 06/2013)

**Beschreibung:** Erweiterung des Billing Systems um CRM-Komponenten & Provisioning-Komponenten (Telefonie, Internet & Pay-TV). Prozessautomatisierung in den Prozess-Bereichen Bestellung, Änderung, Kündigung und Storno (Bonitätsprüfung, Mahnlauf, Kundenanschreiben, Vertragsverwaltung etc.)

**Zeitraum:** 06/2009 bis 06/2013

**Rolle:** Prozessmanager, Anforderungsmanager, Co-Projektleiter

**Aufgaben:** Prozessdesign, Anforderungsmanagement, Produktgestaltung, Erstellung Lastenhefte, Erstellung User Stories, SCRUM Product Owner, Steuerung externer Dienstleister, Vertragsverhandlungen

**Methoden/Tools:** BPM(N), BizAgi Process Modeler, Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, MS-Visio PRO, SCRUM, ITIL

**Technische Umgebung:** EDR Workbench, naviBilling, Microsoft Dynamics Nav, Wilken, nscale, InfPort, InfBroke, MS-SQL Server, MySQL, PHP

**Branche:** IT und Telekommunikation, ISP, Breitbandnetzbetreiber, TV-Versorger, Pay-TV Anbieter, Energieversorger

**Unternehmen:** Stadtwerke Norderstedt

## Projekt: Einführung Mobilfunk (01/2009 bis 10/2010)

**Beschreibung:** Einführung eines Mobilfunkangebotes als Ergänzung des vorhandenen Breitbanddienste-Portfolios

**Zeitraum:** 01/2009 bis 10/2010

**Rolle:** Gesamtprojektleiter

**Aufgaben:** Gesamtprojektleitung, Prozessdesign, Definition KPI's, Produktgestaltung, Erstellung Lastenhefte, Ausschreibungen, Vertragsverhandlungen, Steuerung externer Dienstleister

**Methoden/Tools:** BPM(N), BizAgi Process Modeler, Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, MS-Visio PRO, SCRUM, ITIL

**Technische Umgebung:** EDR Workbench, naviBilling, Microsoft Dynamics Nav, Wilken, nscale, InfPort, InfBroke, MS-SQL Server, MySQL, PHP

**Branche:** IT und Telekommunikation, ISP, Breitbandnetzbetreiber, TV-Versorger, Pay-TV Anbieter

**Unternehmen:** wilhelm.tel GmbH

## Projekt: Produktserver (02/2008 bis 12/2008)

**Beschreibung:** Entwicklung eines Prototyps einer zentralen Produkt- und Tarifkonfigurationskomponente, die basierend auf einer service orientierten Architektur Dienste für die Anzeige, Pflege und Anlage von Produkt- und Tarifinformationen zur Verfügung stellt und einen zentralen Dienst zur Verteilung der Informationen an Client- Systeme bereitstellt. Erstellung von Lasten- und Pflichtenheft für die finale Lösung, basierend auf den Erkenntnissen des Prototyps.

**Zeitraum:** 02/2008 bis 12/2008

**Rolle:** Projektleiter, Anforderungsmanager

**Aufgaben:** Projektleitung, Prozessdesign, Anforderungsmanagement

**Methoden/Tools:** BPM(N), UML, Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, MS-Visio PRO, Sparx Systems Enterprise Architect

**Technische Umgebung:** Sybase, MySQL, Delphi, PHP, Java, Hibernate, Spring, J-Boss, SAP

**Branche:** IT und Telekommunikation, ISP

**Unternehmen:** 1&1 Internet AG

## Projekt: NEMO (NetMobile) (08/2006 bis 01/2008)

**Beschreibung:** Einführung eines Mobilfunkangebotes auf Basis eines Mobile Virtual Network (MVNO) Modells unter Nutzung eines Mobile Virtual Network Enablers (MVNE)

**Zeitraum:** 08/2006 bis 01/2008

**Rolle:** Gesamtprojektleiter

**Aufgaben:** Projektleitung, Prozessdesign, Definition KPI's, Produktgestaltung, Ausschreibungen, Vertragsverhandlungen, Steuerung interner und externer Dienstleister

**Methoden/Tools:** CMMI, BPM(N), Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, MS-Visio PRO, Projectile

**Technische Umgebung:** Bill It, ICSS/MNP-COM, Clarify, SAP, .Net, C#, MS-Visual Studio, Oracle

**Branche:** IT und Telekommunikation, ISP

**Unternehmen:** NetCologne GmbH

## Projekt: AOL Mobile (03/2006 bis 08/2006)

**Beschreibung:** Einführung eines Mobilfunkangebotes auf Basis eines Branded Reseller Modelles

**Zeitraum:** 03/2006 bis 08/2006

**Rolle:** Prozess Manager, Teilprojektleiter

**Aufgaben:** Teilprojektleitung, Prozessdesign, Definition KPI's, Produktgestaltung, Vertragsverhandlungen, Steuerung externer Dienstleister

**Methoden/Tools:** BPM, EPK, ARIS Business Architect, Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, MS-Visio PRO, Plan View, ITIL

**Technische Umgebung:** Aris, Java, Hibernate, J-Boss, IBM-WebSphere, Portal Infranet, Portal InteGrate, NetCentrex, High Deal

**Branche:** IT und Telekommunikation, ISP

**Unternehmen:** AOL Germany

## Projekt: AOL Phone (Prozessoptimierung) (05/2005 bis 02/2006)

**Beschreibung:** Prozessoptimierung in den Bereichen Order Management, Fulfillment Management, Fault Management und Service- Provisioning, für das Produkt ALO Phone

**Zeitraum:** 05/2005 bis 02/2006

**Rolle:** Prozessmanager, Teilprojektleiter

**Aufgaben:** Teilprojektleitung, Prozessanalyse, Prozessoptimierung, Definition von KPI's

**Methoden/Tools:** BPM, EPK, ARIS Business Architect, Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, MS-Visio PRO, Plan View, ITIL

**Technische Umgebung:** Aris, Java, Hibernate, J-Boss, IBM-WebSphere, Portal Infranet, Portal InteGrate, NetCentrex, High Deal

**Branche:** IT und Telekommunikation, ISP

**Unternehmen:** AOL Germany

## Projekt: Sprint (Service Provider Integration) (06/2004 bis 06/2005)

**Beschreibung:** Einführung eines Service Provider (SP) Geschäftsmodells, SP- Integration der IT- Systeme und des Mobilfunknetzes

**Zeitraum:** 06/2004 bis 06/2005

**Rolle:** Lead Analyst, Service Request Manager (Teilprojektleiter)

**Aufgaben:** Business Analyse, High Level Architektur, Prozessdesign, Teilprojektleitung

**Methoden/Tools:** Requisite Pro (RUP), Rational Rose (UML), Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, MS-Visio PRO, P3E, Lotus Notes, ITIL

**Technische Umgebung:** Kenan Arbor, People Soft, Vantive, Vitria, Tuxedo, Oracle, Java, J-Boss

**Branche:** IT und Telekommunikation

**Unternehmen:** o2 Germany

## Projekt: Service-Provisioning (09/2003 bis 03/2004)

**Beschreibung:** Projektleitung und Business Analyse im Rahmen einer Ausschreibung einer Service Order Management Lösung für das zentrale Provisioning von Netzbetreiberdiensten (Mobilfunk, DSL und TAL)

**Zeitraum:** 09/2003 bis 03/2004

**Rolle:** Projektleiter

**Aufgaben:** Projektleitung, Business Analyse, Ausschreibung der Anforderungen, Anbietersauswahl, Vorbereitung 'make or buy' Entscheidung

**Methoden/Tools:** Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, MS-Visio PRO, Lotus Notes, ITIL

**Technische Umgebung:** Jupiter, Sybase, PowerBuilder, Java, J-Boss

**Branche:** IT und Telekommunikation

**Unternehmen:** debitel AG Deutschland

## Projekt: Mobile Number Portability (MNP)- Nationaler Test (09/2002 bis 11/2002)

**Beschreibung:** Verantwortung und Durchführung des nationalen Abnahmetests im Rahmen der Einführung der Rufnummernmitnahme im Mobilfunkbereich

**Zeitraum:** 09/2002 bis 11/2002

**Rolle:** Projektleiter, Qualitätsmanager

**Aufgaben:** Projektleitung, Qualitätsmanagement

**Methoden/Tools:** Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, Visio PRO, ITIL

**Technische Umgebung:** MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS) Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle

**Branche:** IT und Telekommunikation

**Unternehmen:** MobilCom Communicationstechnik GmbH, MobilCom Multimedia GmbH, Cellway Kommunikationsdienste GmbH, TelePassport AG

## Projekt: Organisationsentwicklung 'MobilCom Multimedia IT' (04/2002 bis 09/2002)

**Beschreibung:** Aufbau einer IT-Organisation und deren Prozesse (Anforderungsmanagement, Projektmanagement, Entwicklungsprozess, Qualitätsmanagement und Service Management(ITIL))

**Zeitraum:** 04/2002 bis 09/2002

**Rolle:** Leiter Prozess- und Projektmanagement

**Aufgaben:** Prozessentwicklung, Projektleitung, Qualitätsmanagement

**Methoden/Tools:** Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, Visio PRO, ITIL

**Technische Umgebung:** MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle

**Branche:** IT und Telekommunikation

**Unternehmen:** MobilCom Multimedia GmbH

## Projekt: Netzstart (GSM, MVNO und UMTS) (04/2001 bis 02/2002)

**Beschreibung:** Gesamtprojektleitung Mobile Virtual Network Operator (MVNO) IT, im Rahmen der Implementierung einer BSS und OSS Systemarchitektur für Mobilfunknetzbetreiber basierend auf einem MVNO Geschäftsmodell als Vorstufe zum UMTS Netzbetreibermodell (Service Order Management, Provisioning Mediation, Billing Mediation, Rating, Billing, Number Management, Technical Resource Management). Qualitätsmanagement für das Gesamtprojekt (Friendly User Test)

**Zeitraum:** 04/2001 bis 02/2002

**Rolle:** Gesamtprojektleiter (MVNO), Architekt, Qualitätsmanager (FUT)

**Aufgaben:** Projektleitung, High Level Architektur, Prozessentwicklung, Business Analyse, Qualitätsmanagement

**Methoden/Tools:** Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, Visio PRO

**Technische Umgebung:** MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle

**Branche:** IT und Telekommunikation

**Unternehmen:** MobilCom Multimedia GmbH, MobilCom Communicationstechnik GmbH, Cellway Kommunikationsdienste GmbH

## Projekt: Voting Machine (02/2001 bis 03/2001)

**Beschreibung:** Aufbau eines Telefon-Voting-Systems für TV-Gewinnspiele

**Zeitraum:** 02.2001 bis 03.2001

**Rolle:** Projektleiter

**Aufgaben:** Business Analyse, Prozessentwicklung, Projektleitung, Steuerung externe Dienstleister

**Methoden/Tools:** Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, Visio PRO

**Technische Umgebung:** MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle

**Branche:** IT und Telekommunikation

**Unternehmen:** MobilCom 01019 GmbH, MobilCom Cityline GmbH, MobilCom Communicationstechnik GmbH

## Projekt: Restrukturierung Mobilfunk Rufnummernräume (11/2000 bis 02/2001)

**Beschreibung:** Konzeption und Durchführung der notwendigen Systemanpassungen die sich aus der Neuordnung der nationalen Mobilfunkrufnummernräume durch die RegTP (heute BNA) ergeben haben (Service Order Management, Provisioning Mediation, Billing Mediation, Rating, Billing, Number Management, Technical Ressource Management)

**Zeitraum:** 11/2000 bis 02/2001

**Rolle:** Gesamtprojektleiter

**Aufgaben:** Business Analyse, Projektleitung, Entwicklung Datenmigration

**Methoden/Tools:** Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, Visio PRO, SQL, SED, AWK

**Technische Umgebung:** MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle

**Branche:** IT und Telekommunikation

**Unternehmen:** MobilCom Communicationstechnik GmbH, Cellway Kommunikationsdienste GmbH, TelePassport AG

## Projekt: Alternatives Inkasso (05/2000 bis 10/2000)

**Beschreibung:** Technologiewechsel im Rahmen eines Skalierungsprojektes um das von der DTAG angekündigte Alternative Inkasso im Bereich Festnetz Preselection zu unterstützen.

Migration des Rating und Billing Systems von Informix auf Oracle, Hardwareskalierung (SUN/EMC), Erweiterung / Neubau Rechenzentrum (inkl. Umzug).

**Zeitraum:** 05.2000 bis 10.2000

**Rolle:** Projektleiter

**Aufgaben:** Projektleitung, Steuerung externer Dienstleister, Datenmigration, Planung Rechenzentrumsumzug

**Methoden/Tools:** Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, Visio PRO, SQL, SED, AWK

**Technische Umgebung:** MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle

**Branche:** IT und Telekommunikation

**Unternehmen:** MobilCom 01019 GmbH, MobilCom Cityline GmbH, MobilCom Communicationstechnik GmbH

## Projekt: Festnetz Mediation (03/2000 bis 05/2000)

**Beschreibung:** Projektleitung im Rahmen der Automatisierung der Provisioning Mediation Prozesse im Bereich Festnetz Call by Call und Carrier Preselection

**Zeitraum:** 03/2000 bis 05/2000

**Rolle:** Projektleiter, Architekt, Entwickler

**Aufgaben:** Business Analyse, Prozessentwicklung, Projektleitung, Architektur, Entwicklung, Steuerung externer Dienstleister

**Methoden/Tools:** Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, Visio PRO, SQL, SED, AWK

**Technische Umgebung:** MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle

**Branche:** IT und Telekommunikation

**Unternehmen:** MobilCom 01019 GmbH, MobilCom Cityline GmbH, MobilCom Communicationstechnik GmbH

## Projekt: Cellway Migration (08/1999 bis 02/2000)

**Beschreibung:** Entwicklung und Koordination der Datenmigration, im Rahmen der Transition des Cellway Customer Care und Billing Systems DISE, auf das MobilCom Billing und Customer Care System im Bereich Mobilfunk

**Zeitraum:** 08/1999 bis 02/2000

**Rolle:** Teilprojektleiter, Entwickler

**Aufgaben:** Business Analyse, Teilprojektleitung, Datenmigration, Entwicklung, Steuerung externer Dienstleister

**Methoden/Tools:** Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, Visio PRO, SQL, SED, AWK

**Technische Umgebung:** MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle, DISE

**Branche:** IT und Telekommunikation

**Unternehmen:** MobilCom Communicationstechnik GmbH, Cellway Kommunikationsdienste GmbH

## Projekt: Sperrautomat (07/1999 bis 08/1999)

**Beschreibung:** Automatisierung des Fraud Prevention Prozesses, automatische Erkennung und Sperrung von Mobilfunk Risikokunden

**Zeitraum:** 07/1999 bis 08/1999

**Rolle:** Projektleiter, Entwickler

**Aufgaben:** Business Analyse, Prozessentwicklung, Projektleitung, Architektur, Entwicklung

**Methoden/Tools:** Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, Visio PRO, SQL, SED, AWK

**Technische Umgebung:** MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle

**Branche:** IT und Telekommunikation

**Unternehmen:** MobilCom 01019 GmbH, MobilCom Communicationstechnik GmbH, Cellway Kommunikationsdienste GmbH

## Projekt: Migration Preselection (03/1999 bis 07/1999)

**Beschreibung:** Projektleitung im Rahmen der Migration des Cellway Customer Care und Billing Systems DISE auf das MobilCom Billing und Customer Care System im Bereich Carrier Preselection

**Zeitraum:** 03/1999 bis 07/1999

**Rolle:** Projektleiter, Entwickler

**Aufgaben:** Business Analyse, Projektleitung, Entwicklung, Datenmigration

**Methoden/Tools:** Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, Visio PRO, SQL, SED, AWK

**Technische Umgebung:** MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle, DISE

**Branche:** IT und Telekommunikation

**Unternehmen:** MobilCom 01019 GmbH, MobilCom Cityline GmbH, MobilCom Communicationstechnik GmbH, Cellway Kommunikationsdienste GmbH



## Projekt: Einführung Festnetz- Billing und Customer Care (08/1998 bis 12/1998)

**Beschreibung:** Projekt zur Erweiterung und Anpassung der vorhandenen MobilCom Billing und Customer Care Systeme um Festnetz Spezifika

**Zeitraum:** 08/1998 bis 12/1998

**Rolle:** Teilprojektleiter, Entwickler

**Aufgaben:** Business Analyse, Prozessdesign, Projektleitung, Architektur, Entwicklung

**Methoden/Tools:** Mindjet Mind Manager, MS-Office PRO, MS-Project PRO, MS-Visio PRO, SQL, SED, AWK

**Technische Umgebung:** MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle

**Branche:** IT und Telekommunikation

**Unternehmen:** MobilCom Communicationstechnik GmbH, MobilCom 01019 GmbH

## Kontakt

---

### Frank Günther | On-Target-Consulting

Pilkentafel 8

24937 Flensburg

Tel.: +49 461 5700496

Fax: +49 461 5700716

Mobil: +49 171 7067273

Mail: [f.guenther@on-target-consulting.de](mailto:f.guenther@on-target-consulting.de)

URL: <http://www.on-target-consulting.de>

Ust-ID: DE227398074

## § 1 Leistungserbringung

Die vereinbarten Beratungsleistungen werden im Rahmen einer 40- Stunden- Woche, werktags Mo. - Do. zwischen 08:00 und 20:00 Uhr erbracht. Weitere Leistungen außerhalb dieser Zeiten sind gesondert zu vereinbaren/zu vergüten. Bei einer Vor- Ort- Tätigkeit beim Auftraggeber, stellt dieser dem Auftragnehmer einen geeigneten Arbeitsplatz inkl. Telefon und Internetzugang (LAN/WLAN) zur Verfügung, an dem auch Unterlagen, Dokumentationen, Datenträger etc. (verschlossen) gelagert werden können. Der Kunde stellt bei Bedarf alle erforderlichen Arbeitsmittel in ausreichendem Umfang und auf seine Kosten zur Verfügung. Er verpflichtet sich jederzeit (innerhalb der üblichen Arbeitszeiten) kostenfrei Zugang zu den für die Tätigkeit notwendigen Informationen zu verschaffen und rechtzeitig über relevante Änderungen/Neuerungen zu informieren.

## § 2 Leistungsvergütung

Die Vergütung der Beratungsleistungen wird entsprechend der geleisteten Stunden berechnet. Es gilt ein kalendermonatlicher Abrechnungszyklus, wobei Rechnungen binnen einer Frist von 14 Tagen ohne Abzug zu zahlen sind. Im Fall wesentlicher, Auftraggeberseitiger Änderungen der Leistungsvorgaben (etwa der Zielsetzung der angestrebten Lösung oder der einzusetzenden Systemkomponenten) sind die Vereinbarungen über Termine und Vergütung der geänderten Leistung entsprechend anzupassen. Bis dahin erbrachte Leistungen sind in jedem Falle zu vergüten. Können Bearbeitungs- oder Beratungsleistungen vom Auftragnehmer, aus nicht von ihm zu vertretenden Gründen, nicht erbracht werden, kann er diese dennoch zur Abrechnung bringen. Ersparte Aufwendungen sind hier jedoch abzuziehen. Nicht zu vertreten hat der Auftragnehmer insbesondere: höhere Gewalt (z. B. Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, allgemeine Störungen der Telekommunikation/des LAN/der Stromversorgung etc.) und Umständen im Verantwortungsbereich des Auftraggebers (z.B. nicht rechtzeitige Erbringung von Mitwirkungsleistungen, Verzögerungen durch dem Auftraggeber zuzurechnende Dritte etc.). Der Auftragnehmer verpflichtet sich, dem Auftraggeber Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt unverzüglich anzeigen.

## § 3 Gewährleistung

Werden vom Auftragnehmer reine Beratungsleistungen bei der vom Auftraggeber zu treffenden Systemauswahl und durchzuführenden Systemeinführung geschuldet, haftet der Auftragnehmer für die Rechtzeitigkeit und Eignung seiner Beratungsleistungen, nicht aber dafür, dass die Systemauswahl sachgerecht erfolgt oder die Systemeinführung erfolgreich verläuft. Soll der Auftragnehmer über die begleitende Beratung (§ 3 Abs. 1) hinaus sicherstellen, dass die passende Systemauswahl getroffen wird, bzw. die Systemeinführung plangemäß erfolgt, haftet der Auftragnehmer auch für den Eintritt des vereinbarten Leistungserfolgs, soweit dies nicht vom Auftraggeber oder durch Dritte zu verantworten ist (Verzug bei Bereitstellung von notwendigen Räumen, Teilen, Lizenzen, etc.). Ist der Auftragnehmer zur Beseitigung von Mängeln der Beratungsleistung im Sinne von § 3 Abs. 2 verpflichtet und gelingt die Beseitigung der von dem Auftraggeber mitgeteilten Mängel nicht innerhalb einer angemessenen, vom Auftraggeber zu setzenden Frist, ist der Kunde berechtigt, die Beseitigung zu Kostenlasten des Anbieters (s. § 7) durch eine Drittfirma durchführen zu lassen. Der Kunde kann vom Auftragnehmer einen durch Kostenvoranschläge zu belegenden Kostenvorschuss verlangen. Der Kunde ist verpflichtet, etwaige Mängel dem Auftragnehmer sofort anzuzeigen.

## **§ 4 Kündigung**

Beide Vertragsparteien können diesen Vertrag jeweils zum Ende eines Quartals mit einer Kündigungsfrist von 4 Wochen schriftlich kündigen. Die bis zur Kündigung von dem Auftraggeber erteilten und vom Auftragnehmer angenommenen und im Leistungsschein festgelegten Aufträge, bleiben unabhängig von der Kündigung bis zu ihrer Ausführung wirksam, wenn der Kunde nicht ausdrücklich auf die Ausführung verzichtet. Kommt eine Vertragspartei ihren wesentlichen Pflichten aus dem Beratungsvertrag auch nach entsprechender Aufforderung nicht nach, so ist der jeweils andere Teils zur fristlosen Kündigung berechtigt. Zu den wesentlichen Pflichten gehören insbesondere auch die in § 1 genannten. Im Übrigen bleiben die gesetzlichen Vorschriften zur außerordentlichen Kündigung unberührt.

## **§ 5 Eigentum an Unterlagen zu Beratungsleistungen/Zurückbehaltungsrecht**

Der Auftragnehmer übereignet alle Unterlagen und sonstigen Materialien dem Auftraggeber, die er im Rahmen der Erbringung der Beratungsleistung erarbeitet. Dies gilt auch bei vorzeitiger Beendigung des Beratungsvertrages durch ordentliche oder fristlose Kündigung gem. § 4. Dem Auftragnehmer steht jedoch ein Zurückbehaltungsrecht an diesen Unterlagen bis zur vollständigen Bezahlung der Beratungsleistung zu. Unterlagen, die der Kunde dem Auftragnehmer zur Vorbereitung oder Durchführung der Beratungsleistungen übergibt oder zur Verfügung stellt, verbleiben im Eigentum des Auftraggebers.

## **§ 6 Schutzrechte, Freistellung und Geheimhaltung**

Soweit Schutzrechte jeder möglichen Art im Rahmen der Beratung entstehen, stehen sie dann dem Auftragnehmer zu, wenn sie ausschließlich durch die Tätigkeit des Auftragnehmers begründet wurden. Dem Auftraggeber steht insoweit ein nicht gesondert zu vergütendes, zeitlich unbegrenztes, nicht ausschließliches und nur mit Zustimmung des Auftragnehmers, auf Dritte übertragbares Recht auf Nutzung dieser Unterlagen zu. Der Auftragnehmer stellt den Auftraggeber von allen Ansprüchen Dritter gegen den Auftraggeber aus der Verletzung von Schutzrechten an im vertraglichen Umfang genutzter Software frei. Vertrauliche Informationen, die im Rahmen dieses Abkommens von einer Vertragspartei der anderen übergeben werden, sind eindeutig als vertraulich zu bezeichnen. Die gesetzlichen Bestimmungen über Datenschutz sind zu beachten. Eine Weitergabe an Dritte außerhalb des Unternehmensbereichs des Empfängers bleibt ausgeschlossen. Dem Empfänger ist es ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Vertragspartei nicht gestattet, Unterlagen vertraulicher Informationen ganz oder teilweise, gleich in welcher Art, zu kopieren. Nach Beendigung eines jeweiligen Auftrags ist der Empfänger verpflichtet, die Unterlagen mit vertraulichen Informationen der anderen Vertragspartei zurückzugeben.

## **§ 7 Haftung und Haftungsbeschränkung**

Der Auftragnehmer haftet lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für das Vorliegen von garantierter Beschaffenheit sowie für leichte Fahrlässigkeit bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Diese Haftung erstreckt sich auch auf Erfüllungsgehilfen des Auftragnehmers. Im Übrigen ist jede Haftung des Auftragnehmers ausgeschlossen. Dies gilt auch für Datenverluste und sonstige Folgeschäden. Die Haftung wird beschränkt auf die Leistung der Betriebshaftpflichtversicherung (z.Z. 200 000, 00 EUR jährlich). Gänzlich ausgeschlossen ist die Haftung für nicht vorhersehbare Schäden.

## **§ 8 Gerichtsstand und Erfüllungsort**

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen dem Auftragnehmer und dem Auftraggeber ist Flensburg soweit der Auftraggeber Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist.

## § 9 Allgemeine Sonstige Bestimmungen

Die Parteien arbeiten vertrauensvoll zusammen und unterrichten sich bei Abweichungen von dem vereinbarten Vorgehen oder Zweifeln an der Richtigkeit der Vorgehensweise des Anderen unverzüglich gegenseitig. Erkennt der Auftraggeber, dass eigene Angaben und Anforderungen fehlerhaft, unvollständig, nicht eindeutig oder nicht durchführbar sind, hat er dies und die ihm erkennbaren Folgen dem Auftragnehmer unverzüglich mitzuteilen. Im Beratungsvertrag und diesen AGBs sind sämtliche Rechte und Pflichten der Vertragsparteien geregelt. Änderungen und Ergänzungen des Beratungsvertrages bedürfen der Schriftform und sind nur in Bezugnahme auf den Beratungsvertrag wirksam und sind beiderseitig zu unterzeichnen. Abweichungen in AGBs des Auftraggebers gelten nur, wenn der Auftragnehmer diesen Abweichungen ausdrücklich schriftlich zustimmt. Die zugehörigen Nachträge zum Beratungsvertrag sind bei Unterzeichnung Bestandteil des vorliegenden Vertrags. Auf das Vertragsverhältnis anwendbar sind die Bestimmungen dieses Vertrages und ergänzend das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs/des Beratungsvertrages nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit durch einen späteren Umstand verlieren, oder sollte sich im Beratungsvertrag eine Lücke befinden, so wird hierdurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Vertragsbestimmung, oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt haben würden, sofern sie diesen Punkt bedacht hätten.